

**Benvenuti!**

# **Carta dei servizi**

Casa di Cura  
Villa di Salute

[www.emeisitalia.it](http://www.emeisitalia.it)

Una casa di cura



# BENVENUTI

**Gentili Pazienti,**

Benvenuti alla Casa di Cura Villa di Salute, una struttura specializzata nel trattamento di Disturbi Psichiatrici e Doppia Diagnosi.

La Casa di Cura si impegna nello sviluppo e nella realizzazione di progetti innovativi di trattamento e di ricerca, volti al continuo miglioramento delle prestazioni sanitarie fornite e delle proposte di trattamento. Nostre priorità sono l'alta specializzazione nelle cure, l'importanza data alla relazione umana ed empatica, unita all'elevato standard dei servizi alberghieri.

Vi invitiamo a leggere attentamente questa Carta dei Servizi, pensata per fornirvi tutte le informazioni necessarie per orientarvi al meglio all'interno della Clinica.

Il nostro personale è a disposizione per ogni informazione o esigenza non contemplata qui di seguito.

Ogni vostra richiesta o problema è per noi stimolo e guida a migliorare i nostri servizi e l'organizzazione.

Tutto il personale si unisce a me e alla direttrice sanitaria nell'augurarvi un percorso proficuo e piacevole insieme a noi.

**La Direttrice di Struttura  
Isabella Turra**

**La Direttrice Sanitaria  
Anna Bellicanta**

**Maggio 2026**

# SOMMARIO

<b>Capitolo 1</b>	<b>04</b>
<b>Capitolo 2</b>	<b>08</b>
<b>Capitolo 3</b>	<b>15</b>
<b>Capitolo 4</b>	<b>17</b>
<b>Capitolo 5</b>	<b>19</b>
<b>Capitolo 6</b>	<b>22</b>
<b>Capitolo 7</b>	<b>25</b>
<b>Capitolo 8</b>	<b>29</b>
<b>Capitolo 9</b>	<b>31</b>
<b>Capitolo 10</b>	<b>33</b>
<b>Capitolo 11</b>	<b>41</b>
<b>Lista degli allegati</b>	<b>46</b>

# CAPITOLO 1

# LA NOSTRA CLINICA





Viale della  
Resistenza, 24/26  
Trofarello (TO)

# Casa di Cura Villa di Salute

**La nostra struttura accoglie pazienti affetti da patologia neuropsichiatrica e Doppia Diagnosi**

## 1. Dove siamo

La Casa di Cura si trova in Viale della Resistenza 26 a Trofarello, raggiungibile da Torino con i mezzi pubblici tramite linea ferroviaria Rivarolo-Chieri.

## 2. Come raggiungerci

### ● IN AUTOMOBILE

Percorrendo la Tangenziale Sud verso Savona, prendere l'uscita di Vado-Trofarello

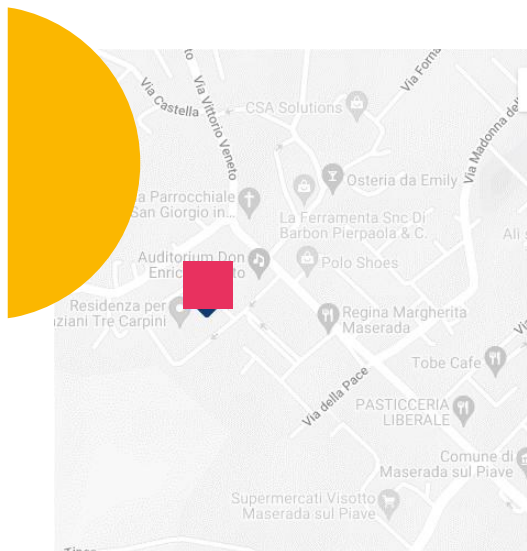
### ● IN BUS

Percorrendo via Torino, partendo da Torino città, con i pullman di linea 45 e 45\.

## 3. L'accoglienza

Il Centro vi accoglie dalle ore 8,30 alle ore 17,00, dal lunedì al venerdì.

**La reception è aperta  
dalle ore 8,30 alle ore 17,00  
dal lunedì alla domenica**



Al di fuori degli orari di apertura dell'ufficio,  
Contattare il numero 011-6496775



# Casa di Cura **Villa di Salute**

La Casa di Cura nasce sulla collina di Trofarello, con Decreto Regio del 15 giugno 1898, come stabilimento per “la cura delle malattie nervose e mentali”. Il fondatore è Gaetano Demichelis, uno psichiatra che operava all’interno dell’Ospedale Psichiatrico di Racconigi, che insieme ai colleghi Martinoli e Tirelli acquista un edificio che inizia a funzionare con l’assistenza infermieristica delle Suore Nazzarene, un Ordine di Suore infermiere che continuerà ad operare nella struttura fino al 1995.

Dopo la Prima Guerra Mondiale la Casa di Cura vede ampliamenti di strutture confinanti a causa del gran numero di ricoverati; durante la Seconda Guerra Mondiale, come avviene in altre Case di Cura del torinese, viene occupata da truppe tedesche e tra i pazienti si mescolano molte persone ebreo sotto false generalità, che così riescono a sottrarsi a persecuzioni e deportazioni a causa delle leggi razziali.

Nel 2007 la struttura viene acquistata dal gruppo Orpea, oggi *emeis*, multinazionale francese specializzata nella cura psichiatrica.

La Casa di Cura è stata oggetto di un’importante opera di ristrutturazione che si è conclusa nel 2011.

L’attività si integra all’interno della rete regionale pubblica.

A seguito della D.G.R. n.14-8045 del 29/12/2023, si accolgono pazienti in posti letto extra-ospedalieri in regime di:

SA1, 30 posti letto sub-acuzie

PA2, 40 posti letto post-acuzie

La casa di cura ha inoltre 10 posti letto in continuità assistenziale a valenza sanitaria psichiatrica (CAVS).

## Casa di Cura **Villa di Salute**

La preparazione scientifico-umanistica del personale ed il bagaglio culturale della Casa di Cura apportano un notevole contributo assistenziale, volto a garantire ad ogni Paziente un percorso riabilitativo che vuole favorire il recupero delle condizioni psico-fisiche tale da consentire un rientro nel nucleo familiare o il ritorno ad una vita autonoma.

Gli obiettivi specifici di Villa di Salute sono:

- Favorire la presenza di ambienti accoglienti nei quali, attraverso l'attività di operatori altamente qualificati, prevalga la centralità del Paziente ed il riconoscimento della dignità dell'uomo, mediante atteggiamenti di rispetto ed ascolto
- Fornire percorsi terapeutici supportati da procedure sanitarie all'avanguardia: il Paziente è seguito da una equipe multidisciplinare che lo accompagna per tutta la durata del ricovero e che con lui redige un PRI (Progetto Riabilitativo Individuale) sulla base del quadro clinico e delle specifiche esigenze mediche e riabilitative



Capitolo 2

# L'ÉQUIPE



« UNA ÉQUIPE ATTENTA AL BENESSERE DEI PAZIENTI »

## Il Personale al vostro servizio



**Il personale della Casa di Cura è facilmente identificabile grazie al tesserino di riconoscimento e alla divisa**

- Per gli infermieri:  
Divisa bianca con dettagli blu
- Per i Medici  
Camice bianco
- Per i Tecnici della  
Riabilitazione Psichiatrica  
Camice bianco
- Per i fisioterapisti  
Casacca azzurra e pantalone  
bianco
- Per il personale ausiliario  
Divisa bianca con dettagli  
gialli
- Per gli OSS  
Divisa bianca con dettagli  
verdi

### Ufficio relazioni col pubblico

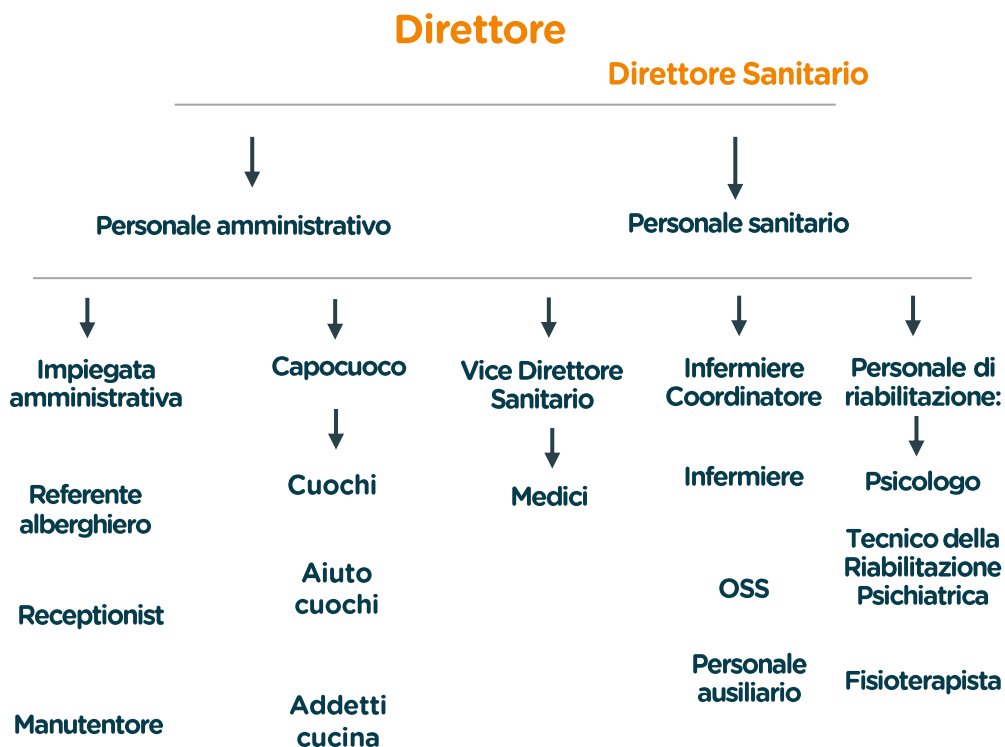
La Casa di Cura ha costituito l'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP), allo scopo di rendere trasparente l'attività amministrativa-sanitaria e di garantire l'accesso alla documentazione e una corretta informazione.

L'accesso all'URP è garantito per tutti i cittadini e rappresentanti di associazioni di tutela e organizzazioni pubbliche e private che operano nel settore dei Servizi socio-sanitari.

Responsabile: Noema Simona Carosso - Tel. 011.649.67.75

« UNA ÉQUIPE ATTENTA AL BENESSERE DEI PAZIENTI »

# Organigramma della Casa di Cura



**Il nostro personale, professionale e attento, vi assiste quotidianamente con gentilezza e attenzione per garantirvi il massimo benessere**

## 1. Le diverse professioni di cura e assistenza

### ● IL DIRETTORE SANITARIO

Dott.ssa Anna Bellicanta, specializzata in Psichiatria. Supervisiona e coordina l'assistenza medica garantita dai Medici Psichiatri di reparto, integrando le cure proposte con consulenze di professionisti esterni specializzati in Internistica, Cardiologia e Fisiatria.

### ● IL COORDINATORE INFERMIERISTICO

Il dott. Davide Leone è il Coordinatore Infermieristico e coordina l'operato degli infermieri in stretta collaborazione con il Direttore Sanitario.

### ● GLI INFERMIERI

Gli infermieri sono gli operatori responsabili dell'assistenza generale infermieristica; garantiscono la somministrazione delle terapie e provvedono, qualora necessario, all'aiuto nella risoluzione dei bisogni di salute. La natura dell'intervento infermieristico, nel rispetto delle norme etico-deontologiche, è sia tecniche che educativa, ma è soprattutto relazionale.

### ● RESPONSABILI DI UNITÀ FUNZIONALE - EQUIPE MEDICA

Il compito dell'equipe medica è quello di assistere i pazienti in collaborazione con il Coordinatore Infermieristico e il personale socioassistenziale. I medici si rendono disponibili per fornire tutti i chiarimenti necessari ai pazienti e ai suoi familiari, nel rispetto della privacy.

La presenza dei medici è garantita 24/7.



## ● GLI OPERATORI SOCIO SANITARI

L'assistenza alla persona è svolta da figure specializzate, in possesso della qualifica di Operatore Socio Sanitario (OSS), L'OSS si occupa di:

- Interventi rivolti all'assistenza diretta
- Interventi di cura di sé e assistenza all'igiene
- Cura delle camere dei pazienti

Il servizio assicura ai Pazienti, durante il ricovero, un'assistenza globale e adeguata, privilegiando le attività che consentono di mantenere il più a lungo possibile le capacità legate all'autonomia.

## ● GLI AUSILIARI

Sono gli operatori che si occupano della pulizia dei locali dedicati alla degenza e dei locali comuni.



## ● I FISIOTERAPISTI

praticano l'attività terapeutica per la rieducazione funzionale delle disabilità motorie, psicomotorie e cognitive. Progettano, realizzano e supervisionano le attività di gruppo mirate al mantenimento della motilità globale, della socializzazione e della prevenzione dei danni secondari.

Si occupano dell'attività motoria di gruppo, la ginnastica dolce, che garantisce al Paziente il piacere di fare movimento per sentirsi meglio in tutta sicurezza.

## ● GLI PSICOLOGI

Prestano attività di sostegno e riabilitazione/stimolazione cognitiva ai Pazienti, mediante colloqui clinici e interventi individuali e di gruppo.

La psicologa approfondisce la conoscenza del Paziente per definire un quadro dello stato affettivo, cognitivo, sociale, psicologico e valuta e identifica eventuali deficit e problematiche comportamentali, psicologici e relazionali.

In base agli esiti di tali valutazioni, con l'equipe della struttura viene redatto il PRI.

## ● TECNICI DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA

I Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica stilano, assieme al paziente e all'équipe, il Progetto Riabilitativo Individuale. Valorizzano e potenziano le facoltà della persona attraverso la stimolazione attiva, le attività di gruppo e il sostegno relazionale.

Organizzano attività riabilitative quali:

- Movimento creativo
- Arteterapia
- Social Skills Training
- Tecniche drammaterapeutiche
- Tecniche di meditazione
- Produzioni musicali, cinematografiche e audiovisive
- Fiber Art
- Yoga
- Tecniche psicoeducazionali
- Tecniche di rilassamento
- Scrittura creativa.

## ● L'ASSISTENZA RELIGIOSA

La Casa di Cura garantisce ai Pazienti che lo desiderano l'assistenza religiosa offerta da un sacerdote di rito cattolico. È presente una sala culto all'interno della struttura, dove viene regolarmente celebrata la Santa Messa da un Sacerdote del territorio. Qualora il Paziente desiderasse contattare Ministri di altri culti, potrà rivolgersi al Coordinatore Infermieristico o alla Direzione, che si attiveranno in tal senso.

# CAPITOLO 3

# I VOSTRI SPAZI



# La Casa di Cura vi accoglie in un ambiente spazioso e luminoso

## 1. Sale Attività

Sale dove svolgere le attività riabilitative insieme ai Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica e agli Psicologi

## 2. Sala Ristorante

Un luogo accogliente e conviviale per poter fare colazione, pranzare e cenare tutti insieme, gustando i piatti proposti dal nostro chef e dalla sua équipe di cucina

## 3. Camere di degenza

Le camere di degenza sono suddivise in camere doppie e camere singole, ed ogni camera dispone di un bagno privato

## 4. Palestra

Un luogo pensato per svolgere esercizi di ginnastica dolce e rimanere attivi sotto la guida del fisioterapista

## 5. Salotti comuni

I salotti comuni sono degli spazi dedicati alla socializzazione e al relax, nei momenti della giornata in cui il Paziente non è impegnato in attività di cura e riabilitazione

## 6. Bagno Assistito

La Clinica dispone di un bagno assistito per piano di degenza, dedicato all'assistenza dei Pazienti non autosufficienti.

## 7. Sala culto

La Sala Culto all'interno della Clinica è lo spazio dedicato allo svolgimento delle funzioni liturgiche per i Pazienti presenti.

# CAPITOLO 4

# INFORMAZIONI PRATICHE



## 1. Modalità di ammissione

Per il regime in convenzione, occorre fare domanda presso il Distretto Socio-Sanitario della ASL di iscrizione sanitaria. In seguito alla valutazione dell'ASL, la lista delle prenotazioni verrà gestita in modalità di smaltimento tramite invio delle richieste alla CdC, a seconda delle disponibilità di posto verranno contattati i parenti o i familiari per concordare la data di ingresso.

L'ingresso alla Casa di Cura Villa di Salute si può effettuare anche in regime privato non convenzionato chiamando direttamente in Struttura e concordando l'ingresso con la Direttrice Sanitaria Dott.ssa Bellicanta.

Il giorno dell'ingresso in struttura viene effettuata l'accettazione del paziente, durante la quale si gestisce anche l'eventuale proprietà del paziente (documentazione clinica, ausili di proprietà).

Non può essere ricoverato il paziente che non accetta il "Consenso informato" e/o il "Contratto terapeutico".

Il paziente viene sottoposto ad una visita medica iniziale con lo scopo di creare un quadro clinico generale, utile alla definizione del programma riabilitativo e di eventuali terapie specifiche. Il Medico responsabile, insieme a tutte le funzioni ritenute necessarie, definisce il progetto riabilitativo ed il team di progetto.

I ricoveri avvengono solo in forma volontaria, ogni paziente può in qualsiasi momento interrompere il ricovero, salvo che non sussistano indicazioni ad un Trattamento Sanitario Obbligatorio o il paziente sia interdetto. Non sono di regola ammessi pazienti minorenni, donne in gravidanza, pazienti con malattie infettive che richiedono l'isolamento.



## 2 Ricovero

Al momento del ricovero il paziente dovrà esibire:

- Documento d'identità in corso di validità
- Codice Fiscale
- Tessera Sanitaria
- Eventuale documentazione clinica relativa al periodo precedente al ricovero

**Materiale occorrente per il ricovero:**

- Abbigliamento comodo, eventualmente tuta e scarpe da ginnastica per le attività fisioterapiche
- Biancheria, pigiama
- Necessario per l'igiene
- Eventuali farmaci non psichiatrici per qualche giorno
- Tabacco e/o sigarette se fumatori
- Denaro (per caffè, piccole spese, badge apriporta, ecc.) raccomandiamo di tenere con sé piccole cifre e di depositare nella nostra cassa il resto, fino ad un massimo di 100 euro a persona.

## 3 Dimissione

La dimissione avviene alla scadenza del progetto terapeutico individuale.

La dimissione viene concordata con il servizio inviante e il paziente, allo scopo di garantire la continuità delle cure

Nella lettera di dimissione sono riportate sinteticamente tutte le informazioni relative al ricovero e le indicazioni per le terapie al domicilio.

Vengono inoltre allegate le copie degli eventuali accertamenti eseguiti in corso di degenza

Nell'ipotesi che lei chieda la dimissione «contro il parere dei sanitari», le si chiederà di firmare la cartella clinica, sollevando così la Casa di Cura da ogni responsabilità causata dalla sua decisione.



# CAPITOLO 5

# LA RISTORAZIONE



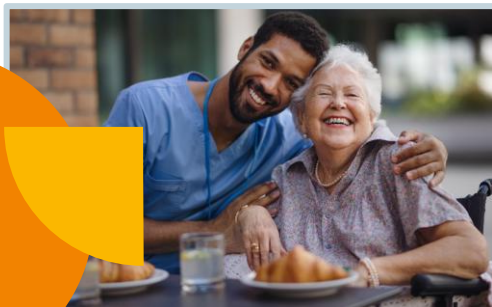
# Una ristorazione gourmet che unisce nutrizione e piacere

**La Struttura è dotata di un'attrezzata cucina interna.**

Particolare cura è dedicata alla ristorazione che, pur privilegiando i sapori di una cucina creativa, è attentamente calibrata sulle vostre esigenze, nel rispetto di eventuali prescrizioni di carattere medico sanitario, al fine di offrirvi una dieta corretta ed equilibrata.

## 1. Gli orari

Colazione	Spuntino	Pranzo	Merenda	Cena
Servita nella Sala Botticelli a partire	Servito nella Sala comune	Servito in Sala Botticelli alle ore	Servita nella Sala comune	Servita in Sala Botticelli alle ore
08h00	10h30	12h30	16h30	19h30



## 2. La varietà dei menù

### ● I MENU DELLA SETTIMANA

Il menù settimanale può essere consultato sui tableau dei menù affissi nelle zone comuni dei piani di degenza, al piano terra ed in reception.

In caso di intolleranze, allergie o necessità di regimi alimentari dedicati, sotto autorizzazione medica il Capocuoco preparerà pietanze ad hoc.

## 3. Un esempio di menù

	Lun	Mar	Mer	Giov	Ven	Sab	Dom
Colazione	Latte Orzo tea	Latte Orzo tea	Latte Orzo tea	Latte Orzo tea	Latte Orzo tea	Latte Orzo tea	Latte Orzo tea
	Biscotti fette biscottate	Biscotti fette biscottate	Biscotti fette biscottate	Biscotti fette biscottate	Biscotti fette biscottate	Biscotti fette biscottate	Biscotti fette biscottate
Spuntino	Tea	Tea	Tea	Tea	Tea	Tea	Tea
Pranzo	Orecchiette broccoli Cotoletta a Patate in umido	Pasta pesto e pomodori Manzo affumicato, rucola limone zucchini	Penne aglio olio peperoni , Lonza tonnata fagiolini	Insalata riso Roll di tacchino cavolfiori	Risotto frutti mare Guazzetto di pesce Piselli	Fusilli zucchine pancetta Polpette pomodoro pomodori	Ravioli magro burro salvia Cosce pollo Patate forno
Merenda	Biscotti	Yogurt	Brioche	Dolce della casa	Biscotti	Dolce della casa	Mousse Budino gelato
Cena	Crema piselli Frittata Carote prezzemolo	Crema legumi Insalata fagiolini Broccoli	Passato verdure Tortino biette Insalata patate	Tortellini in brodo Hamburger Peperoni zucchine melanz,	Vellutata lenticchie Stracchino Carote prezzemolo	Crema carote Insalata tonno patate Piselli carote	Pasta pomodoro Mozzarella caprese fagiolini

### ● IL PASTO A TEMA

In occasione delle festività organizziamo regolarmente un pasto a tema nella sala da pranzo, ogni mese viene organizzata una festa con attività specifiche di riabilitazione e una merenda a tema.

# CAPITOLO 6

# LA PRESA IN CARICO



# “Ascolto, professionalità e gentilezza”

## 1. L'Accoglienza

Villa di Salute accoglie pazienti affetti da patologia psichiatrica o doppia diagnosi.

Il riconoscimento del Paziente come persona comporta la necessità di attivare una presa in carico individualizzata.

Il giorno dell'ingresso in Casa di Cura, il Paziente è accolto dalla Direzione Sanitaria e dalla segreteria medica. Dopo l'accoglienza viene visitato dal Medico Referente assistito da Infermiere ed OSS.

## 2. L'équipe di cura

I percorsi terapeutico-riabilitativi, così come previsti dalla normativa regionale, sono attuati da un gruppo di lavoro formato da tutte le figure sanitarie presenti, denominato **équipe di cura**.

## 3. Il Progetto Riabilitativo Individuale

Nell'arco della prima settimana, i Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, in collaborazione con Medici e Psicologi, completano una scheda di anamnesi cognitivo-relazionale, il **Progetto Riabilitativo Individuale (P.R.I.)**, per approfondire, valutare e/o integrare le risorse del paziente.

Pensato ed elaborato sulla base dei bisogni e delle esigenze della persona, Il P.R.I. è strumento attivo nella gestione del Paziente e periodicamente si provvede alla verifica e all'aggiornamento dello stesso.



## Le nostre giornate sono adattate alle esigenze e al confort del Paziente

La nostra giornata tipo è così articolata:

dalle ore 07:00 alle 07:30 Risveglio ed Igiene Personale

dalle ore 07:30 alle 08:00 Somministrazione terapie

dalle ore 08:00 alle 08:30 colazione nella sala Ristorante;

dalle ore 09:00 alle 12:00 visite mediche - colloqui psicologici - attività riabilitative

dalle ore 12:00 alle 12:30 Somministrazione terapie

dalle ore 12:30 alle 13:00 Pranzo nella sala Ristorante

dalle ore 14:30 alle 18:00 Colloqui psicologici e psicodiagnosi - attività riabilitative

dalle ore 18:00 alle 18:45 Somministrazione terapie

dalle ore 19:00 alle 19:30 Cena in sala Ristorante

Dalle 21:00 alle 21:30 Somministrazione terapie

Dalle 23:00 alle 07:00 Riposo notturno



# CAPITOLO 7

# RIABILITAZIONE E VITA IN REPARTO



“Un luogo in cui incontrarsi, scambiare idee e creare relazioni”



## La nostra équipe di Riabilitazione vi propone ogni giorno una varietà di attività sulla base dei vostri interessi

La Casa di Cura è un luogo dove vivere e stringere relazioni tra le persone.

Il nostro personale si impegna per accogliervi quotidianamente con cura e amorevolezza, proponendovi attività settimanali che tengano conto dei vostri desideri, aspettative e necessità. Le attività sono raggruppate in 7 aree, per offrire un'ampia gamma di servizi:

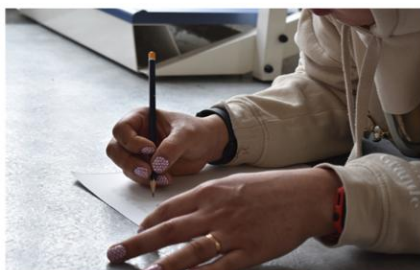
- **Attività fisiche e motorie:** per mantenere il tono muscolare e favorire la coordinazione.
- **Attività creative:** per incoraggiare l'espressione di sé, l'immaginazione e la motricità fine.
- **Attività socio-culturali:** per mantenere i legami sociali e incoraggiare la curiosità e il desiderio di conoscenza.

- **Attività cognitive:** per mantenere le capacità cognitive e i punti di riferimento spaziali e temporali.
- **Attività sensoriali:** per provare benessere, per mantenere lo schema corporeo e per aumentare l'autostima.
- **Attività artistiche:** attraverso danza, musica e teatro per raggiungere uno stato di benessere.
- **Attività di coinvolgimento:** per implementare le skill di socializzazione.

Potete consultare il programma di riabilitazione nei pannelli informativi posti nella hall di accoglienza e ai piani di degenza

## Le attività proposte in Casa di Cura sono attività individuali e di gruppo finalizzate a:

- mantenere o riabilitare le capacità funzionali residue: laboratorio di giardinaggio, ecc.
- Mantenere o riabilitare le funzioni cognitive: stimolazione della memoria con lo psicologo, social skill training, stimolazione cognitiva, ecc.
- Stimolazione delle funzioni sensoriali: laboratorio di musicoterapia, laboratorio di arteterapia, sessione di rilassamento, ecc.
- Mantenimento dei legami sociali dei pazienti: cineforum, laboratori di arteterapia, ecc.





## Un esempio di attività settimanali

	Mattina	Pomeriggio
Lunedì	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yoga</li> <li>• Gruppo musica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mindfulness</li> <li>• Stimolazione cognitiva</li> <li>• Ginnastica dolce</li> </ul>
Martedì	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yoga</li> <li>• Arteterapia</li> <li>• Eventuale uscita di reparto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mindfulness</li> <li>• Problem solving</li> <li>• Ginnastica dolce</li> </ul>
Mercoledì	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yoga</li> <li>• Cura di sé uomini</li> <li>• Cura di sé donne</li> <li>• Danzaterapia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mindfulness</li> <li>• Alfabetizzazione emotiva</li> <li>• Ginnastica Dolce</li> </ul>
Giovedì	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spesa di reparto</li> <li>• Atelier emozionale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mindfulness</li> <li>• Rilassamento corporeo</li> </ul>
Venerdì	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Social skill training</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pallavolo o laboratorio creativo o gruppo Dixit</li> </ul>
Sabato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboratorio Mandala</li> </ul>	

# CAPITOLO 8

# PRESTAZIONI AGGIUNTIVE



## Confort e benessere



### Servizio lavanderia

Per chi lo desidera, è possibile usufruire del servizio lavanderia:

Il costo del servizio è pari ad € 5 al kilo, con un lavaggio minimo di 3 kg.

### Pacchetto confort

Durante il Suo ricovero è possibile usufruire di un maggior confort alberghiero. I dettagli e le tariffe sono presentati nel prossimo capitolo, sono inoltre affisse in reception dove potrà farne richiesta.

# CAPITOLO 9

# TARIFFE





## Le tariffe della Casa di Cura Villa di Salute

### TARIFFE RICOVERI IN CONVENZIONE CON ASL (camera doppia)

- SA1 Sub Acuzie Tariffa Giornaliera € 195,62
  - PA2 Post Acuzie Tariffa Giornaliera € 155,25
- CAVS (Continuità Assistenziale a Valenza sanitaria):
  - Tariffa Giornaliera Moderata Intensità € 124,20
  - Tariffa Giornaliera Alta Intensità € 134,55

Le suddette tariffe sono riconosciute dal SSN per ricoveri in regime di convenzione e non prevedono alcuna partecipazione alle spese sanitarie da parte dell'assistito;

### INTEGRAZIONE TARIFFA MAGGIOR COMFORT ALBERGHIERO

(camera singola o doppia, Tv in camera, riviste,  
asciugamani e cambio biancheria)

- Integrazione Tariffa Giornaliera € 100,00\*

(\*Compresa di Iva 10%)

La spesa riferita al maggior comfort alberghiero è a totale carico dell'assistito.



## Le tariffe della Casa di Cura Villa di Salute

### TARIFFARIO RICOVERO IN REGIME PRIVATO

L'ingresso su richiesta medica è subordinato al parere del Medico Responsabile della Casa di Cura.		
CAMERE	TARIFFA GIORNALIERA	SERVIZI
SINGOLA	€ 250,00 (IVA compresa)	Asciugamani, TV in camera, fornitura giornali, cambio biancheria e asciugamani 3 volte a settimana, colazione personalizzata, tisania, borse, taccuino terapeutico, servizio lavanderia (un lavaggio ogni 7 gg)
DOPPIA	€ 220,00 (IVA compresa)	Asciugamani, TV in camera, fornitura giornali, cambio biancheria e asciugamani 3 volte a settimana, colazione personalizzata, tisania, borse, taccuino terapeutico, servizio lavanderia (un lavaggio ogni 7 gg)

# CAPITOLO 10

# I VOSTRI DIRITTI





## Diritti del Paziente

- **Diritto a misure preventive:** ogni persona ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.
- **Diritto all'accesso:** ogni persona ha il diritto di accedere ai Servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.
- **Diritto all'informazione:** ogni persona ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.
- **Diritto al consenso:** ogni persona ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.
- **Diritto alla libera scelta:** ogni persona ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.
- **Diritto alla privacy e alla confidenzialità:** ogni persona ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.
- **Diritto al rispetto del tempo dei pazienti:** ogni persona ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.
- **Diritto al rispetto degli standard di qualità:** ogni persona ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.
- **Diritto alla sicurezza:** ogni persona ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.
- **Diritto all'innovazione:** ogni persona ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.
- **Diritto ad evitare le sofferenze e il dolore non necessari:** ogni persona ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.
- **Diritto a un trattamento personalizzato:** ogni persona ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.
- **Diritto al reclamo:** ogni persona ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.
- **Diritto al risarcimento:** ogni persona ha il diritto di ricevere un risarcimento adeguato, in tempi ragionevolmente brevi, ogni qualvolta abbia subito un danno fisico, morale o psicologico causato dai servizi sanitari.



## Espressione e partecipazione dei Pazienti e dei loro familiari

Ci sono diversi modi per condividere con noi i vostri suggerimenti:

1. Di persona alla Direzione Sanitaria, Direzione Amministrativa o Ufficio Relazioni con il Pubblico
2. Compilando il libro dei suggerimenti in reception
3. Compilando il questionario di soddisfazione a fine ricovero



## La protezione dei dati personali

*emeis* Clinica S.p.A., con sede legale in via San Donato 97, 10144 Torino (TO), iscritta al Registro delle Imprese con il numero 03328780964, raccoglie e tratta i Suoi dati personali in qualità di  **Titolare del trattamento**.

### ● LE FINALITÀ

*emeis* Clinica S.p.A. raccoglie e tratta i dati personali dei Pazienti e delle persone che fungono da loro riferimento (Familiari, Legali Rappresentanti, *Caregivers*, ...) per finalità determinate, esplicite e legittime quali:

- La gestione sanitaria del rapporto con il Paziente (cartella sanitaria)
- Lo scambio e la condivisione di informazioni riferite al Paziente tra i professionisti coinvolti al fine della presa in carico
- Se necessario, la gestione del trasporto sanitario
- Se necessario, la creazione di una piattaforma di comunicazione tra il Paziente e i suoi Cari
- L'implementazione di sistemi di *e-health*, telemedicina ed educazione terapeutica
- La gestione delle domande di esercizio dei propri diritti e/o di pagamento delle prestazioni sanitarie obbligatorie o facoltative
- La gestione della fatturazione e del pagamento dei crediti insoluti
- La gestione dei precontenziosi e dei contenziosi
- La gestione amministrativa del rapporto con il Paziente
- La gestione dell'attività a carattere commerciale

- La gestione delle indagini di soddisfazione e delle statistiche ai fini del miglioramento della qualità percepita
- La realizzazione di *audit* e di verifiche di controllo interno
- La gestione delle domande di esercizio dei diritti e dei reclami in materia di protezione dei dati personali
- Se necessario, la gestione della partecipazione dei Pazienti a studi o progetti di ricerca
- Se necessario, la fornitura di una linea telefonica e/o di un accesso *Wifi*.



## Basi Giuridiche

Il trattamento dei Suoi dati è legittimo in quanto fondato su una delle seguenti basi giuridiche, a seconda della necessità:

- L'esecuzione del contratto con *emeis* Clinica S.p.A.
- L'adempimento degli obblighi legali cui la nostra attività è soggetta
- Il legittimo interesse perseguito da *emeis* Clinica S.p.A.
- In alcuni casi specifici, il Suo consenso



## I dati trattati

*emeis* Clinica SPA tratta le seguenti principali categorie di dati personali:

Categorie di dati	Descrizione dei dati
Dati identificativi (Pazienti e, se del caso, Legali Rappresentanti, Familiari e persone di riferimento)	Nome, Cognome, data di nascita, luogo di nascita e sesso, foto e immagini
Documenti di identificazione	Documento d'identità, Codice Fiscale
Informazioni relative alla vita personale	Stato civile, numero di figli,, abitudini, PRI (Progetto Riabilitativo Individuale)
Dati di contatto	Indirizzo postale, <i>email</i> , numero di telefono
Dati di natura economica e finanziaria	Regimi economici di ricovero
Dati c.d. sensibili (trattamento dei dati relativi alla salute ex art. 9, 2, h) del <i>GDPR</i> )	Certificati medici, richieste di accesso alla Casa di Cura, cartella sanitaria
Dati giudiziari	Eventuale Nomina Tutore, Amministratore di Sostegno



## Durata di conservazione dei dati personali

I Suoi dati saranno conservati in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili, secondo quanto debitamente specificato all'interno delle Informativa *privacy* (consegnate di persona o affisse in struttura) e più in generale nelle *policies* del Gruppo *emeis*.



## Destinatari

### Interni

- Personale amministrativo
- Personale sanitario
- Personale non sanitario coinvolto nell'assistenza
- Sede Centrale
- Dipartimento Risorse Umane
- Dipartimento Compliance
- Dipartimento Informatico
- Responsabile della Protezione dei Dati (*DPO*)

### Esterni

- Fornitori di servizi
- Professionisti esterni coinvolti nella presa in carico
- Farmacie fornitrici
- ASL competente per territorio
- Autorità, Enti, Amministrazioni pubbliche legalmente autorizzati a ricevere i Suoi dati



## I Suoi diritti sui dati

Ai sensi del Regolamento (UE) n° 2016/679 del 27 aprile e del D. Lgs. 196 del 30 giugno 2003 e s.m.i., a seconda delle finalità e dei fondamenti su esposti, Dispone del diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di portabilità nonché di un diritto di limitazione dei Suoi dati.

È inoltre possibile fornire indicazioni relativamente alla conservazione, cancellazione e comunicazione *post mortem* dei propri dati.

Ha il diritto, in qualsiasi momento, di revocare il Suo consenso nonché di opporSi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento fondato sul legittimo interesse o sull'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri.

Se desidera esercitare tali diritti, la Sua richiesta deve essere inviata al:

Responsabile della Protezione dei Dati

via *email*

[privacy.emeisclinica@emeis.com](mailto:privacy.emeisclinica@emeis.com)

oppure per posta

*emeis* Clinica SPA – **PRIVACY**,  
via Carlo Angela 1, 10077  
San Maurizio Canavese (TO),

unitamente a un documento di riconoscimento.

Ha infine diritto di presentare un reclamo presso **l'Autorità di controllo nazionale (Garante per la Protezione dei Dati Personali)**.

Posta elettronica:

[protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it)

Posta elettronica certificata:

[protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)



## ● ACCESSO ALLA CARTELLA SANITARIA

Conformemente alla normativa in vigore il Paziente dispone di un diritto di accesso, diretto o tramite un medico da lui designato, a tutte le informazioni cartacee o informatiche in possesso della Struttura relative al proprio trattamento sanitario.

In caso di necessità, non esiti a contattare direttamente la Direzione della Struttura.



## ● RILASCIO DOCUMENTAZIONE SANITARIA

In applicazione della normativa vigente, i Pazienti della Clinica, o gli aventi diritto, possono richiedere, direttamente o attraverso un loro rappresentante designato, la copia della loro Cartella Sanitaria, o parte di essa.

Il costo del rilascio della documentazione sanitaria è pari ad €25,00 per Cartella Clinica.

CAPITOLO 11

# PERCORSO QUALITÀ E BUON TRATTAMENTO



# I nostri valori al vostro servizio

La Casa di Cura Villa di Salute fa propria la mission che **emeis** ha definito per l'anno 2024 e che si esprime attraverso i seguenti 4 valori:



**L'impegno verso l'essere umano**, perché nel prenderci cura degli altri riveliamo la nostra umanità



**L'Amore per la Vita**, perché prendersi cura degli altri significa coltivare il desiderio di vivere



**Lo spirito di aiuto reciproco**, perché l'aiuto agli altri inizia aiutandosi l'un l'altro.



**Il desiderio di apprendere**, perché più impariamo, meglio curiamo

# “la vostra soddisfazione è al centro del nostro impegno”



## Valutazione della Qualità

### Questionario di gradimento

Il Tecnico della Riabilitazione distribuisce a fine ricovero a tutti i Pazienti il “Questionario di Soddisfazione”, un questionario di rilevazione del grado di soddisfazione, al fine di migliorare sempre più il Servizio offerto.

### Reclami / proposte

In caso di reclamo occorre rivolgersi alla Direzione. Sul bancone della Reception è presente il **Quaderno delle proposte e dei consigli**, per ogni utile suggerimento.

I temi identificati per il **miglioramento continuo della Qualità** sono i seguenti:

1. Buone cure ed etica
2. I diritti della persona assistita
3. Espressione e partecipazione della persona assistita
4. Co-costruzione e personalizzazione del progetto di sostegno
5. Sostegno all'autonomia
6. Sostegno alla salute
7. Continuità dell'assistenza
8. Politica delle risorse umane
9. Gestione della qualità e del rischio



## Le buone pratiche

Lo scopo delle raccomandazioni per le **buone pratiche** professionali è quello di informare il personale che opera nella Casa di Cura e i Pazienti stessi al fine di migliorare la qualità dell'assistenza fornita.

All'interno della Casa di Cura esiste un sistema di monitoraggio e di intervento per promuovere il buon trattamento.

Tutto il personale della struttura è a conoscenza delle disposizioni normative relative al rafforzamento delle procedure di gestione delle segnalazioni di abuso nelle strutture sanitarie e sociosanitarie.

Chiunque abbia segnalato un sospetto abuso ha diritto alla tutela legale.

## Misure attuate per promuovere un buon trattamento

A tal fine, la struttura ha predisposto una serie di strumenti e ausili per promuovere un buon trattamento:

- Formazione specifica per il personale
- Valutazione periodica delle pratiche professionali
- Una procedura di azione preventiva per identificare le situazioni di rischio e adottare le misure appropriate.

La direzione e l'intera équipe sono qui per ascoltarvi e garantire il rispetto del vostro benessere ogni giorno.



# LISTA DEGLI ALLEGATI

1. **Norme e procedure**  
Regolamento interno della Casa di Cura  
Gestione emergenze
2. **Garanzia del Rispetto della Persona Umana**
3. **Carta Europea dei Diritti della persona bisognosa di cura e assistenza a lungo termine**
4. **Carta Europea delle Responsabilità del Residente bisognoso di Cura e Assistenza a Lungo Termine**
5. ***emeis*, Società Benefit**

# Norme e procedure

## Regolamento Interno

Al momento del ricovero di ogni Paziente viene consegnata copia del Regolamento Interno.

## Normative


All'interno della Casa di Cura sono applicate e rispettate le seguenti normative:

- Testo unico sulla sicurezza; riguardante la prevenzione e la gestione dei rischi
- L. 155 (HACCP) per funzionamento di cucina e mensa;
- Legge sulla privacy;
- Normativa nazionale e territoriale anti-Covid19.

## Gestione Emergenze

La struttura mette in atto le procedure relativa a:

- Richiesta di pronto intervento e/o ricovero ospedaliero urgente;
- Piano di emergenza e di evacuazione della Struttura.

	<h2>Contratto Terapeutico</h2>	<b>COGVMQ13 D5</b>
--	--------------------------------	------------------------

*Gent. Sig./Sig.ra*

**La Casa di Cura “Villa di Salute” si prende cura di persone che soffrono di disturbi della sfera psichica i quali, su consiglio del medico inviante, accettano di sottoporsi ad un periodo di ricovero al fine di riacquistare il proprio benessere.**

**Il presente Contratto, restituito al paziente e conservato nella cartella clinica, ha lo scopo di assicurare un clima terapeutico adeguato mediante disposizioni chiare e condivise.**

In Casa di Cura non si possono introdurre farmaci, droghe, alcol e qualsiasi oggetto potenzialmente pericoloso (oggetti di vetro, appuntiti, taglienti). All'ingresso in Casa di Cura, e in caso di rientro da permesso, gli Infermieri sono preventivamente autorizzati ad ispezionare quanto viene introdotto e a trattenere oggetti considerati non idonei o francamente pericolosi, prendendoli in custodia fino al momento delle dimissioni. Anche le persone che vengono a far visita ai degenti sono invitate a rispettare queste disposizioni e a mostrare all'ingresso eventuali oggetti che intendono consegnare ai degenti. In ogni momento, previo consenso e alla presenza della persona interessata, può essere richiesto per motivi terapeutici o di sicurezza di ispezionare quanto contenuto nelle borse, negli armadi e nei comodini. La stessa regola è valida per i pacchi ricevuti dall'esterno.

I minori di 12 anni e le donne in gravidanza sono invitati a visitare i familiari con modalità da concordare.

Cibi e bevande non possono essere portati senza autorizzazione del Personale; in ogni caso devono essere confezionati, sigillati, non deperibili e in quantità moderata.

In Casa di Cura è assolutamente vietato fumare sia nei locali comuni sia nelle proprie stanze: è consentito fumare esclusivamente all'esterno dell'edificio (cortile/giardino).

Tutti devono impegnarsi a rispettare e tollerare gli altri e a mantenere comportamenti e abbigliamento consoni all'ambiente. Non è consentita la permanenza nelle stanze degli altri degenti. Qualunque intervento di assistenza e cura della persona (capelli, manicure ...) è di esclusiva competenza del Personale e non si possono effettuare scambi o mercato con altre persone.

Poiché il ricovero in Casa di Cura avviene in un momento di particolare fragilità nella vita della persona, visto che il nascere di nuove relazioni potrebbe interferire con il percorso terapeutico, nel rispetto della dignità e sensibilità di ognuno all'interno della Casa di cura non sono consentiti rapporti sessuali.

È fondamentale rispettare gli orari del sonno ed essere presenti durante gli orari di visita medica e partecipare al programma riabilitativo concordato; alle ore 23.00 bisogna spegnere televisori, PC, telefoni e apparecchi audiovisivi.

I permessi di uscita sono consentiti a scopo terapeutico, negli orari stabiliti e previa autorizzazione scritta del medico, e possono essere limitati per motivi esplicitati sia al paziente che ai visitatori: in nessun caso è possibile pernottare fuori della Casa di Cura; i permessi non sono di regola concessi durante i primi 7 giorni di ricovero.

I sanitari possono richiedere a qualunque paziente di sottoporsi ai test che valutano l'assunzione di alcol o di droghe. I pazienti che presentano o hanno vissuto in passato problemi di abuso e/o dipendenza alcolica e/o da sostanze devono attenersi a specifici contratti di cura.

Salvo deroghe particolari del medico, non sono concesse visite all'interno dei reparti di degenza.

Ogni paziente si impegna a mantenere il massimo riserbo sulle notizie apprese durante il ricovero riguardanti altri pazienti, soprattutto sulle condizioni di salute.

Per motivi di privacy non si possono effettuare riprese video e fotografiche.

I pazienti alla dimissione sono di regola invitati per motivi terapeutici a non rientrare in clinica per far visita ad altri utenti.

*Nel caso di inosservanza delle regole enunciate è facoltà di questa Casa di Cura attuare adeguati provvedimenti*

Trofarello, li .....

Cognome, Nome .....

Firma del paziente.....

Nome e firma del medico.....



## Garanzia del Rispetto della Persona Umana

Il Centro fornisce i propri Servizi alla comunità nel rispetto delle norme legali, etiche ed economiche che tutelano i diritti delle persone ospitate e fa propri i principi sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994, nonché dalla Carta Europea dei Diritti e delle Responsabilità delle persone anziane bisognose di assistenza:

**Eguaglianza** - ogni persona ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure mediche più appropriate, senza discriminazione di età, sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

**Imparzialità** - i comportamenti degli operatori verso gli utenti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

**Continuità** - la residenza ha il dovere di assicurare la continuità e regolarità dell'assistenza e delle diagnosi.

**Diritto di scelta** - ove sia consentito dalle normative vigenti, l'Ospite ha il diritto di scegliere, tra i soggetti che erogano il Servizio, quello che ritiene possa meglio rispondere alle proprie esigenze

**Partecipazione** - la residenza deve garantire all'Ospite un'informazione corretta, chiara e completa; la possibilità di esprimere la propria valutazione della qualità delle prestazioni erogate e di inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del Servizio.

**Efficienza ed efficacia** - ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario che è la salute e la miglior qualità possibile della vita dell'Ospite.

## Carta Europea dei Diritti della persona bisognosa di cura e assistenza a lungo termine

- **Diritto alla dignità, al benessere fisico e mentale, alla libertà e alla sicurezza:** ogni persona ha il diritto alla protezione da ogni forma di abuso o maltrattamento;
- **Diritto all'autodeterminazione:** ogni persona ha il diritto di fare le proprie scelte di vita e ha il diritto al rispetto della propria libera volontà. Questo diritto può essere attribuito per propria scelta ad una terza persona competente;
- **Diritto alla riservatezza:** ogni persona ha il diritto al rispetto della propria privacy e della propria intimità, e ad essere trattato con sensibilità e discrezione da coloro che si prendono cura di lui/lei;
- **Diritto a cure appropriate e di alta qualità:** ogni persona ha il diritto a trattamenti adatti ai propri personali bisogni e desideri;
- **Diritto ad informazioni personalizzate e al consenso consigliato e informato:** ogni persona ha il diritto di chiedere e ricevere informazioni personalizzate e consigli su tutte le opinioni a lui/lei utili per cure, aiuti e trattamenti in modo da essere in condizione di prendere decisioni beninformate;
- **Diritto a continuare a ricevere comunicazioni, alla partecipazione alla vita sociale e alle attività culturali:** ogni persona ha il diritto di interagire con gli altri e di partecipare alla vita civile, alle attività di educazione permanente e alle attività culturali;
- **Diritto alla libertà di espressione e alla libertà di pensiero e di coscienza:** ogni persona ha il diritto di vivere secondo le proprie convinzioni, il proprio credo e i propri valori;
- **Diritto al risarcimento in caso di maltrattamenti, abusi o abbandono.**

## Carta Europea delle Responsabilità del Residente bisognoso di Cura e Assistenza a Lungo Termine

Qualora nell'invecchiamento ci si trovi a dover dipendere dall'aiuto e dalla cura di altri, la persona deve:

- Rispettare i diritti e i bisogni di coloro che vivono e lavorano nel suo stesso ambiente e rispettare gli interessi generali della comunità in cui esso vive; i propri diritti e la propria libertà vengono limitati solo dalla necessità di rispettare diritti analoghi degli altri membri della comunità.
- Rispettare i diritti del personale di cura; lo staff deve essere trattato con civiltà e lavorare in un ambiente libero da molestie e abusi;
- Programmare il proprio futuro e prendersi la responsabilità dell'impatto che la propria azione o non azione ha sul personale di cura e i parenti, secondo le leggi del proprio Paese. Questo include: nominare una terza persona che prenda le decisioni e le tuteli al suo posto, se necessario;
- Informare le autorità competenti e coloro che lo circondano sulla situazione di abusi, maltrattamenti o incuria subite o di cui esso è testimone.

*(Ex. Carta Europea dei diritti e delle responsabilità delle persone anziane bisognose di cure ed assistenza a lungo termine)*

## ***Emeis, Società Benefit***

Il 26 giugno 2025 il Gruppo *emeis* è diventato ufficialmente una **Società Benefit**.

Questo traguardo segna una tappa significativa nel nostro percorso di evoluzione.

È una scelta che rafforza il nostro impegno per un impatto positivo e duraturo sulla società e sull'ambiente, mettendo al centro le persone, in coerenza con i valori che guidano il nostro operato.

Gli impegni che noi della casa di Cura Villa di Salute, insieme agli altri nostri colleghi del gruppo *emeis*, portiamo avanti ogni giorno, sono i seguenti:

- Cambiare lo sguardo rivolto alle persone fragili e ai loro cari per garantire la piena inclusione nella società.
- Contribuire al giusto riconoscimento e all'attrattività delle nostre professioni, perché non sono mai state così indispensabili.
- Rendere la cura un elemento fondamentale per la coesione sociale sui territori.
- Innovare per contribuire al rispetto del pianeta e degli esseri viventi, perché la nostra salute dipende anche dall'ambiente che ci circonda.

Questo riconoscimento rappresenta per noi una dichiarazione di volontà: continuare a trasformare il modo di prendersi cura delle persone, rispondendo con responsabilità e innovazione alle sfide umane, sociali e ambientali del nostro tempo.

La nostra missione si articola attorno ai quattro impegni strategici e sarà guidata da un Comitato di Missione indipendente, a garanzia di trasparenza e coerenza.



Una casa di cura



**CASA DI CURA VILLA DI SALUTE**

Viale della Resistenza 26  
10028 Trofarello (TO)  
Telefono: 011 6496775  
Mail : villadisalute@emeis.com

***emeis* CLINICA S.p.A.**

Sede Legale: Via San Donato 97 10144 Torino (TO)  
Tel. +39 011 9274111  
C.F. e P.Iva N. Iscriz. Reg. Imp. 03328780964  
PEC: emeisclinica@legalmail.it  
Mail: segreteriagenerale@emeis.com  
Sito web: www.emeis.it